



## RAPPORT ANNUEL 2008-2009

*1<sup>er</sup> Avril 2008 au 31 mars 2009*

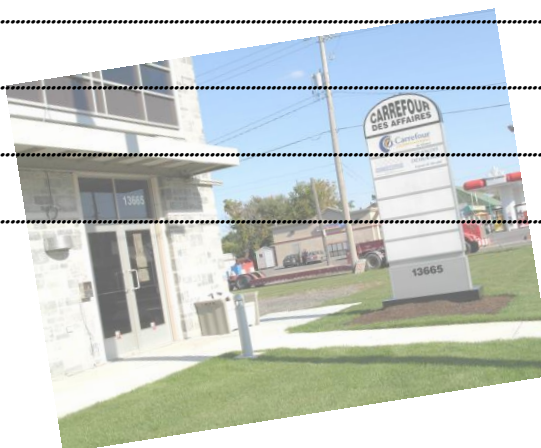


*CJE de Mirabel  
13 665, boul. Curé-Labelle  
Bureau 201  
Mirabel (Québec) J7J 1L2  
Tél. : 450-420-6262  
Télec. : 450-420-6464  
info@cjemirabel.ca  
www.cjemirabel.ca*

# TABLE DES MATIÈRES

---

	<i>Pages</i>
<i>Mot de la présidente.....</i>	<i>1</i>
<i>Mot du directeur.....</i>	<i>2</i>
<i>L'équipe du CJE de Mirabel.....</i>	<i>4</i>
<i>Les membres du conseil d'administration.....</i>	<i>5</i>
<i>La vision, la mission et le but du CJE de Mirabel.....</i>	<i>6</i>
<i>Les services offerts.....</i>	<i>7</i>
<i>Accueil, information et référence.....</i>	<i>8</i>
<i>Aide à la recherche d'emploi.....</i>	<i>8</i>
<i>Centre de documentation.....</i>	<i>9</i>
<i>Orientation et information scolaire et professionnelle.....</i>	<i>9</i>
<i>Développement de l'entrepreneuriat jeunesse.....</i>	<i>10</i>
<i>Plusieurs projets et programmes adaptés aux besoins de la clientèle.....</i>	<i>12</i>
<i>Services multiples aux employeurs.....</i>	<i>20</i>
<i>Résultats et objectifs.....</i>	<i>21</i>
<i>Profil de la clientèle.....</i>	<i>22</i>
<i>Implication sociale.....</i>	<i>24</i>
<i>Orientation 2009-2010.....</i>	<i>26</i>



## MOT DE LA PRÉSIDENTE

---



*Chantale Gagné*  
*Présidente*

*Une deuxième année dans la continuité et la progression pour le Carrefour jeunesse-emploi de Mirabel!*

En tant que présidente du Carrefour jeunesse-emploi de Mirabel, c'est avec fierté que je vous présente le rapport annuel 2008-2009. En parcourant ce rapport qui se veut un portrait des activités, services et projets réalisés cette année, vous serez à même de constater la continuité par l'excellence, l'ampleur du travail accompli et la progression par le développement de certains projets et l'ajout de personnel.

Tout comme pour notre première année, notre deuxième année témoigne sans contredit du besoin d'un CJE à Mirabel. Deux cent trente-trois (233) jeunes se sont présentés afin d'obtenir des services au Carrefour jeunesse-emploi de Mirabel, soit près du double des prévisions pour l'année. Le succès s'explique par le partenariat ainsi que la collaboration développés entre le Carrefour jeunesse-emploi de Mirabel et les ressources communautaires, économiques, scolaires, municipales, provinciales et fédérales du territoire.

Mais je ne peux passer sous silence l'implication au quotidien et leur apport dans le développement des projets sur le territoire de Mirabel, des membres de mon conseil d'administration et de la direction. C'est pourquoi je m'en voudrais de ne pas souligner l'important travail réalisé, sans quoi de tels exploits n'auraient pas été possibles.

Le Carrefour jeunesse-emploi de Mirabel, de par sa mission, se veut et sera pour les années à venir au cœur des préoccupations de la jeunesse mirabelloise, et ce, pour une meilleure intégration sociale et professionnelle de nos jeunes adultes. Je remercie tous nos partenaires qui contribuent par leur implication à faire du CJE de Mirabel une ressource vivante et utile dans le développement et l'épanouissement de nos jeunes; l'avenir de demain! Et je profite de l'occasion pour vous remercier de la reconnaissance témoignée lors du gala Innov 2008, en nous décernant le prix argent dans la catégorie organisme sans but lucratif.

Merci et bonne lecture !

*Chantale Gagné*  
*Présidente*

## MOT DU DIRECTEUR

---



*Claude Grenier*  
*Directeur*

### *Une année bien remplie!*

C'est avec plaisir que je vous présente notre rapport annuel 2008-2009. Cette année fut très positive. En effet, comme l'indiquait notre présidente, 233 jeunes sont venus nous rencontrer afin de recevoir les services de base du Carrefour jeunesse-emploi de Mirabel. À ces services de base, se sont maintenus des projets spéciaux tels que; Jeunes en action, qui s'est vu doubler le nombre de places et IDEO 16-17 qui a regroupé près de 20 jeunes en difficulté d'intégration socioprofessionnelle. De plus, nous avons offert à une trentaine de jeunes du CFAM et des Maisons de jeunes de Mirabel des ateliers de rédaction de CV, lettres de présentation et techniques d'entrevue. Nous avons maintenu les ententes avec nos partenaires pour offrir des services auprès de la population en lien avec notre mission comme : Le projet Equi-TÉ l'équilibre travail-études avec le PREL, et convenu d'une entente avec la commission scolaire de la Rivière-du-Nord, nous avons maintenu le Fonds local d'initiatives jeunesse FLIJ, avec le Forum Jeunesse des Laurentides, le programme Desjardins Jeunes au travail renouvelé avec une place de plus avec les Caisses populaires Desjardins et le projet Jeunesse au travail avec Service Canada. À ces projets, s'ajoutent notre implication dans le milieu auprès de différentes tables, comités, CA, et notre participation à la mise sur pied de salons de l'emploi, de kiosques d'information ainsi que d'ateliers thématiques. Également, au cours de l'année, nous avons accueilli une stagiaire en technique de travail social et embauché une nouvelle ressource comme intervenant jeunesse.

Également, nous avons pu maintenir un souhait cher dans notre plan d'action, soit un fonds de dépannage de 5 000.00\$ dans le but de soutenir les jeunes afin de les aider à se procurer de l'équipement, des vêtements ou à combler tout autre besoin afin d'occuper un emploi, de demeurer ou de retourner aux études. Afin d'être plus présent et disponible pour desservir toutes les localités de la ville, le projet d'un CJE mobile est mis sur pied, répondant à un objectif du plan d'action. À ce projet s'ajoute, en collaboration avec les partenaires du milieu économique, un projet de quartier des affaires soit, un incubateur d'entreprise. De plus, un projet agricole dans le domaine équestre est en développement. Vous comprendrez après avoir lu le rapport, l'ampleur du travail accompli. Et je m'empresse de remercier l'équipe que j'ai le privilège de diriger pour son excellent travail, son professionnalisme, sa grande efficacité et surtout son total dévouement. Sans votre engagement à vouloir faire toujours plus et répondre le mieux possible aux besoins des jeunes, rien de tout cela

n'aurait pu se réaliser. Un grand MERCI à Chantal, Johanne, Isabelle, Julie, Melany, Thierry, Marylène, Marc et à notre stagiaire Maude, en mon nom personnel et en celui de tout ceux et celles que vous avez aidés.

De plus, je tiens à remercier le conseil d'administration pour la confiance témoignée et son appui tout au long de l'année. Le CJE de Mirabel se veut une place d'accueil, d'information et de référence pour les jeunes de 16 à 35 ans de Mirabel, sans discrimination de statut. Il se veut un lieu d'aide à la recherche d'emploi et ou d'aide pour le retour aux études avec service personnalisé. C'est également des services multiples aux entreprises et un lieu de développement de projets pour et par les jeunes.

Merci et bonne lecture !

*Claude Grenier*  
*Directeur*

# L'ÉQUIPE DU CJE DE MIRABEL

---



*Claude Grenier*  
Directeur



*Chantal Choquette*  
Conseillère en emploi  
Responsable du service aux  
entreprises et des projets



*Johanne Scott*  
Conseillère en emploi  
Responsable des projets IDEO  
16-17 et Jeunes en action



*Melany Langlois*  
Adjointe administrative  
Responsable des  
événements spéciaux



*Thierry Bertrand-Vigeant*  
Intervenant Jeunesse  
Responsable des projets  
IDEO et Équi T-É



*Maude Gauthier*  
Intervenante jeunesse  
Stagiaire



*Isabelle Dessureault*  
Adjointe administrative  
Responsable des  
événements spéciaux



*Julie Michaud*  
Adjointe administrative  
Responsable des  
événements spéciaux

## LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

---

<i>Madame Chantale Gagné (représentant entrepreneur) .....</i>	<i>Présidente</i>
<i>Monsieur Jean-Luc Riopel (représentant du CLD).....</i>	<i>Vice-président</i>
<i>Monsieur Sylvain Fredette (représentant de l'association des maisons des jeunes) .....</i>	<i>Secrétaire-trésorier</i>
<i>Monsieur Claude Cadieux (représentant milieu scolaire) .....</i>	<i>Administrateur</i>
<i>Monsieur Éric Larocque (représentant jeune utilisateur).....</i>	<i>Administrateur</i>
<i>Madame Sylvie Deschambault (représentant milieu de la santé) .....</i>	<i>Administratrice</i>
<i>Monsieur Stéphane Michaud (représentant parent).....</i>	<i>Administrateur</i>
<i>Monsieur Pierre Latulippe (représentant milieu scolaire).....</i>	<i>Administrateur</i>
<i>Madame Carole Lavallée (représentant milieu communautaire).....</i>	<i>Administratrice</i>
<i>Monsieur Luc St-Jean (représentant milieu municipal).....</i>	<i>Administrateur (sans droit de vote)</i>
<i>Monsieur François Desrochers /</i>	
<i>Madame Denise Beaudoin (représentant bureau du député provincial)....</i>	<i>Administrateur/trice (sans droit de vote)</i>
<i>Monsieur Claude Grenier (représentant de la direction).....</i>	<i>Directeur (sans droit de vote)</i>

Le conseil d'administration s'est réuni quatre fois durant l'année, soit le 12 juin 2008, le 18 septembre 2008, le 4 décembre 2008 et le 24 mars 2009.

# LA VISION DU CJE DE MIRABEL

---

*Comme son nom l'indique, être le carrefour, donc le lieu privilégié et incontournable de référence, en ce qui a trait à notre mission, et ce, autant pour les jeunes, les parents, les employeurs que pour les organisations socio-politico-économiques de la MRC de Mirabel. Centrer les actions du CJE sur sa clientèle et devenir un lieu d'identification pour de nouveaux projets et services où les jeunes en seront bénéficiaires. Également, favoriser que les participants apportent, dans un parcours d'intégration, leur contribution à la société plutôt que d'être de simples récepteurs d'aide.*

## LA MISSION

---

*En complémentarité et en partenariat avec les organismes de la MRC de Mirabel, le Carrefour jeunesse-emploi de Mirabel a comme mission d'améliorer les conditions de vie des jeunes adultes âgés de 16 à 35 ans de son territoire en les accompagnant et en les guidant dans leur cheminement et dans leurs démarches vers l'emploi, vers un retour aux études, vers un démarrage d'entreprise ou vers la réalisation d'un projet afin d'assurer à la fois leur insertion sociale et leur intégration économique, et ce, pour qu'ils deviennent actifs et autonomes dans la communauté. Cette démarche se concrétisera par la bonification de leurs aptitudes, attitudes, comportements, compétences et connaissances.*

## LE BUT

---

*Le Carrefour jeunesse-emploi a pour but de développer et d'offrir des services intégrés dans le cadre de sa mission à tous les jeunes adultes de la MRC de Mirabel qui en ont besoin, peu importe leur localisation, leur statut civil et économique, et ce, sur une base volontaire.*

Congrès RCJEQ 2008



Gala Innov 2008



Expo-Carrière



1<sup>er</sup> Anniversaire



Remise des méritas 2008



# LES SERVICES OFFERTS

---

## ❖ *Accueil, information et référence*

## ❖ *Aide à la recherche d'emploi*

- *Curriculum vitae, lettre de présentation*
- *Techniques de recherche d'emploi*
- *Techniques et simulation d'entrevue*
- *Stage, travail à l'étranger*
- *Recherche d'emploi sur Internet*
- *Lien avec les employeurs*

## ❖ *Centre de documentation*

- *Babillard d'offres d'emplois*
- *Ordinateurs / Télécopieur*
- *Téléphones*
- *Documentation*

## ❖ *Orientation, information scolaire et professionnelle*

## ❖ *Développement de l'entrepreneuriat jeunesse*

## ❖ *Plusieurs projets et programmes adaptés aux besoins de la clientèle*

- *IDEO 16/17*
- *Jeunes en action*
- *Équi T-É*
- *FLIJ (Fonds local d'initiatives jeunesse)*
- *Desjardins Jeunes au travail*
- *Jeunesse au travail*
- *Fonds de dépannage*

## ❖ *Services multiples aux employeurs*



## ❖ *Accueil, information et référence*

*Chaque jeune qui se présente au CJE de Mirabel obtient de l'information sur les services offerts et reçoit les détails des services qui sont reliés directement à ses besoins. Chaque jeune a la possibilité de rencontrer des personnes qualifiées qui l'aideront à faire un choix à sa mesure et il peut être référé à l'une des ressources du milieu pouvant répondre à ses besoins.*

- *Plus de 250 jeunes ont été accueillis.*
- *233 jeunes ont ouvert un dossier.*
- *203 jeunes ont bénéficié des services d'aide à la recherche d'emploi.*
- *70 jeunes ont bénéficié des services d'orientation.*

- *Ouvert du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h à 17h et les mardis soirs jusqu'à 20h30.*
- *Pour accommoder la clientèle, nous nous déplaçons dans divers points de services offerts partout sur le territoire de Mirabel en partenariat avec les MDJ et les Centres culturels de la Ville. De plus, durant l'année, le CJE s'est doté d'une unité mobile qui sera en service dès le début de l'année 2009-2010.*

## ❖ *Aide à la recherche d'emploi*

*Deux conseillères en emploi sont à la disposition des jeunes pour les aider dans leurs démarches de recherche d'emploi. Plusieurs services sont offerts pour mener à terme des projets de recherche d'emploi: rédaction du curriculum vitae et de la lettre de présentation, techniques de recherche d'emploi, techniques et simulation d'entrevue, recherche d'emploi sur Internet, suivi et maintien en emploi.*

- *100 jeunes ont bénéficié des services de rédaction de curriculum vitae.*
- *36 jeunes ont bénéficié des services de rédaction de lettre de présentation.*
- *57 jeunes ont bénéficié des techniques de recherche d'emploi.*
- *38 jeunes ont bénéficié des techniques et simulation d'entrevue.*

- *14 élèves du Centre de formation Agricole de Mirabel ont bénéficié d'ateliers sur le curriculum vitae, sur la lettre de présentation, sur les techniques de recherche d'emploi et sur les techniques d'entrevue.*
- *15 jeunes fréquentant les Maisons des jeunes de St-Janvier, St-Augustin et de St-Canut ont fait rédiger leur curriculum vitae dans le cadre de leur participation à la coopérative jeunesse de services.*
- *9 jeunes de la COOP À Fleurs de Pots du CFAM ont été rencontrés pour des ateliers de techniques d'entrevue.*

## ❖ Centre de documentation

Des outils de référence et des dépliants sont offerts aux jeunes qui souhaitent s'informer sur divers programmes (études, travail à l'étranger, etc.) et un support technique gratuit est disponible durant leur recherche.

- 3 postes informatique
- 2 postes téléphonique
- Télécopieur / Photocopieur
- Numériseur
- Accès à Internet et à notre site
- Documentation diverse
- Babillard d'offres d'emplois
- Espace vidéo/ cd aménagé



## ❖ Orientation et information scolaire et professionnelle (ISEP)

Un conseiller en orientation est disponible à mi-temps pour rencontrer les jeunes et effectuer une démarche complète d'orientation. De plus, une conseillère en information scolaire et professionnelle est disponible pour offrir un service d'aide à la recherche de programmes et de lieux de formation, pour compléter les demandes d'admission et aider la clientèle à naviguer à travers toute la documentation disponible dans le centre de documentation de nos bureaux. Finalement, des démarches de stages d'un jour ou de stages d'observation peuvent être faites afin de confirmer ou d'infirmer un choix de carrière.

- 45 jeunes ont bénéficié des services en ISEP.
- 70 nouveaux dossiers ont été ouverts et ont entrepris une démarche d'orientation complète avec Marc St-Martin, conseiller en orientation.



Marc St-Martin  
Conseiller en orientation  
Contractuel

- Accès au logiciel Repères.
- Documentation diverse sur les métiers et professions : Guide des études secondaires, collégiales et universitaires, Dictionnaire des professions, Revues métiers en direct, Guides du SRAM, Guide de l'emploi, etc.

# *Développement de l'entrepreneuriat jeunesse*

*Dans le cadre du développement de l'entrepreneuriat jeunesse, l'équipe du CJE de Mirabel collabore avec le personnel du CLD de Mirabel et Mme Andrée-Anne Guindon, agente de sensibilisation pour le projet « Défi de l'entrepreneuriat jeunesse », une ressource partagée avec le CJE de Rivière-du-Nord afin d'offrir le service sur notre territoire.*

*Cette année, différents projets furent réalisés :*

## *1. Milieu scolaire*

*Au niveau des écoles secondaires, l'agente de sensibilisation a effectué des ateliers de sensibilisation et a soutenu des projets en classe. La tournée auprès de 4 classes a permis de rencontrer 117 jeunes de la nouvelle école secondaire de Mirabel.*

*De plus, en individuel, 3 jeunes intéressés à se lancer en affaires ont été rencontrés afin de se voir transmettre l'information nécessaire et d'apprendre à connaître les organisations du monde des affaires. C'était également l'occasion de les soutenir dans les étapes de réalisation pour concrétiser leur projet d'un jardin biologique (Aux petits oignons).*

*A cette tournée de sensibilisation, s'ajoute la production de jeux sur l'entrepreneuriat, soit; Mystère du Lac, pour les jeunes du 2<sup>e</sup> cycle du primaire et l'Explonariat pour les jeunes du 1<sup>er</sup> cycle du secondaire.*

## *2. Camp entrepreneurial des Laurentides*

*Les agents de sensibilisation des Laurentides se sont réunis afin de créer la deuxième édition du Camp entrepreneurial des Laurentides qui a pour objectif de réunir des jeunes en secondaire IV pendant 3 jours afin de les initier aux valeurs entrepreneuriales et à la réalité des entrepreneurs. Vingt-trois (23) jeunes, dont quatre (4) de Mirabel, ont participé au camp qui eut lieu du 18 au 20 août 2008.*

*La troisième édition du Camp entrepreneurial des Laurentides aura lieu du 24 au 26 août prochain. L'agente de sensibilisation travaille à son organisation.*

## *3. Table de concertation de la relève entrepreneuriale des Laurentides*


*L'agente de sensibilisation, Mme Andrée-Anne Guindon, participe à ce comité ainsi qu'au comité de travail pour l'élaboration du plan d'action.*

#### 4. Concours québécois de l'entrepreneurship

*L'agente participe à l'organisation du concours au niveau local et régional. Plusieurs participants mirabellois ont présenté leur projet.*

#### 5. Outils

*Afin d'aider sa clientèle à connaître son profil entrepreneurial, le CJE de Mirabel met à la disposition des clients le logiciel informatique: « L'inventaire des caractéristiques entrepreneuriales » ainsi que divers outils.*

- 
- *Accès au logiciel sur l'inventaire des caractéristiques entrepreneuriales.*
  - *Documentation diverse sur le démarrage d'entreprise: Rédaction de plans d'affaires, Comment trouver son idée d'entreprise, Réseautage d'affaires, Guide du travailleur autonome, Plan de marketing, Réaliser son projet d'entreprise, etc.*

#### 6. Incubateur d'entreprise

*Afin d'aider sa clientèle entrepreneuriale, le CJE de Mirabel, en partenariat avec le CLD et en collaboration avec ses partenaires économiques du milieu, est à développer la mise sur pied d'un incubateur d'entreprise afin de soutenir le démarrage de jeunes entreprises dans la région.*

#### 7. Projet à venir

*L'agent de sensibilisation est à mettre sur pied le projet "organise ta conférence". Les jeunes désireux pourraient mettre sur pied une conférence en invitant un conférencier de renom qui donnerait l'information sur le démarrage et/ou l'achat d'une entreprise. L'organisation d'une telle démarche deviendrait pour les jeunes de l'école un projet entrepreneurial en soi.*

## Plusieurs projets et programmes adaptés aux besoins de la clientèle

Voici un résumé des faits saillants de la dernière année concernant les projets spéciaux.



*IDEO 16-17 est une mesure qui offre un service d'accompagnement accru, afin d'aider les participants à prévenir les risques de recours à la sécurité du revenu. IDEO 16-17 est également une mesure visant à prévenir le décrochage scolaire afin de permettre aux jeunes d'acquérir des compétences qui leur permettront d'être des citoyens plus informés et proactifs. En effet, le terme proactif prend tout son sens ici car nous prônons l'intégration par la mise en action, que ce soit au niveau de l'école ou du travail. C'est donc une intervention centrée sur le soutien à la persévérance scolaire de ceux qui sont à risque de décrocher ainsi que la mise en mouvement de ceux qui l'ont déjà fait. De plus, des stratégies d'intégration, d'arrimage et de continuité de services entre la mesure d'accompagnement des 16-17 ans sont mises en œuvre avec le monde de l'éducation et d'autres partenaires intervenant auprès des 16-17 ans.*

*En effet, c'est par des ententes de partenariat et des outils de travail développés avec la CSSMI et la CSRDN et leurs équipes de SARCA que nous travaillons au maintien et au retour des jeunes aux études. De plus, avec le Centre jeunesse des Laurentides, nous avons une entente pour le prêt de locaux où M. Jean Prévost et Mme Annie Audet, intervenants jeunesse, rencontrent régulièrement les jeunes du territoire à nos bureaux et nous les réfèrent le cas échéant.*

*Tel que convenu dans l'entente avec le Secrétariat à la jeunesse, nous sommes en collaboration avec 27 partenaires du milieu, des 6 participants basculés de l'an dernier, 24 jeunes furent rencontrés cette année dont 10 inscrits dans la démarche IDEO 16-17. Les résultats obtenus pour les 16 jeunes sont :*

- *8 jeunes ont intégré un emploi*
- *3 jeunes ont été maintenus aux études*
- *1 jeune a réintégré les études*
- *6 jeunes ont été maintenus en emploi*
- *1 jeune fut référé en démarche de rétablissement personnel*
- *6 jeunes sont à l'étape de suivi car ils ne se sont pas rendus à l'étape de maintien en emploi ou scolaire*
- *Les 14 autres jeunes rencontrés ne furent pas retenus car ils ne rencontraient pas les critères d'admissibilité du programme et donc ils furent référés aux services de base du CJE*
- *2 dossiers durent être fermés pour cause de non retour d'appel*

*Ces données reflètent bien l'impact du travail terrain accompli avec ces jeunes.*

*Outre les rencontres individuelles, il y a celles de groupe. Les jeunes sont invités à se joindre à diverses activités. Pour la liste de celles-ci, voir la deuxième section du rapport JEA puisque nous organisons la majorité des activités sociales, récréatives et formatives en collaboration avec l'intervenante responsable du projet ainsi qu'avec les jeunes qui le composent. Bref, toutes ces activités ont pour objectif d'élargir les horizons de ces jeunes afin de leur permettre de se réaliser au plan socioprofessionnel.*

*L'approche préconisée est systémique et centre son intervention sur la globalité que requiert une démarche d'insertion socioprofessionnelle. Ainsi, divers types de rencontres permettent de maximiser ce type d'action. Les rencontres individuelles permettent d'aborder les sujets plus personnels dans la vie du jeune : les aspects relevant de la consommation toxicologique, endettement, alimentation, logement, décrochage, itinérance, problèmes de santé mentale pour ne nommer que ceux-là. Toutes ces interventions nous permettent de prioriser certaines actions dans le but de maximiser l'impact de la démarche d'insertion socioprofessionnelle. Ainsi, le milieu, les amis, les parents ainsi que les divers partenaires présents sur notre territoire sont mis à contribution.*

*Ce projet est rendu possible grâce à la participation financière du Secrétariat à la jeunesse du Québec.*



*La mesure Jeunes en action a pour objectif de favoriser l'insertion et le maintien en emploi de personnes de 18 à 24 ans qui éprouvent des difficultés socioprofessionnelles importantes les empêchant d'intégrer le marché du travail à court terme. Les activités sont de l'ordre d'une intervention globale et intensive d'une durée variant entre 20 à 52 semaines. Elles visent à accompagner les jeunes dans leur intégration et leur maintien en emploi ou aux études.*

*Il était prévu qu'entre 8 et 11 jeunes participeraient à la mesure, selon l'entente 2008-2009 avec Emploi-Québec. Vu l'achalandage et à la demande de notre principale partenaire, le contrat original a dû être modifié, passant en juillet dernier du simple au double. Le succès de Jeunes en action pour la région de Mirabel nous a amené à offrir le service à 19 jeunes.*

*Au 1<sup>er</sup> avril 2008, 5 jeunes poursuivaient leur démarche en passant de l'entente 2007-2008 à l'entente 2008-2009. Au 31 mars 2009, 12 jeunes ont terminé leur participation et 7 autres poursuivront leur démarche avec la nouvelle entente 2009-2010 d'Emploi Québec.*

*Voici quelques chiffres :*

- *La moyenne d'occupation pour l'année a été de 108%*
- *57% des participants ont été dépistés et référés par le CLE et 43% par le CJE*
- *68% des participants étaient des femmes et 32% des hommes*
- *62% des jeunes ont atteint leurs objectifs d'emploi ou de formation*
- *100% ont maintenu leur intégration en emploi ou en formation*
- *10% sont entrés en formation et sont en processus de suivi et de maintien en formation*
- *15% ont abandonné en début de démarche dont un après seulement 1 semaine*

*C'est donc dire que 1 participant est en emploi, 7 sont en formation et maintenus. De plus, 2 sont intégrés en formation et sont toujours à l'étape de suivi et poursuivront leur démarche dans le contrat 2009-2010 avec 5 autres jeunes. Pour des raisons différentes, 5 ont abandonné.*

*Il est à noter qu'à leur entrée dans le programme JEA, aucun de nos jeunes ne détenait un diplôme d'études secondaires. De plus, la plupart des participants rencontraient de multiples problématiques et nous les avons accompagnés dans la majorité d'entre elles : logement, transport, vie sociale, vie familiale, sexualité, garderie, aide juridique, aide budgétaire, aide alimentaire, services de santé, services psychologiques et services d'accompagnement spécialisés (CAVACS, CLSC, SATACA), etc. Lors des rencontres individuelles, de nombreux sujets ont été abordés. Ceux-ci relevaient de la connaissance de soi et des ressources personnelles du jeune, des projets et défis qu'ils souhaitaient réaliser, de problèmes de tout ordre et des solutions à mettre en œuvre pour y remédier. Par ailleurs, plusieurs activités telles que; l'exploration des professions et de la définition d'un projet de carrière, des*



*possibilités d'aides financières ou autre en vue d'une intégration en emploi ou en formation, de la santé en générale et de l'activité physique, des relations interpersonnelles, de budget, de la gestion du temps, etc... sont aussi réalisées durant la démarche.*

*Pour bien encadrer les jeunes, un plan d'intervention individualisé est élaboré pour chacun, dès le début de la démarche et adapté en cours de route. Le programme Jeunes en action vise l'accompagnement du jeune dans toute sa complexité. L'approche visée est systémique et on tente de mobiliser l'ensemble des acteurs (parents, intervenants sociaux, milieu scolaire et amis) entourant le jeune afin de le soutenir dans son cheminement personnel et professionnel.*

*En plus de traiter les sujets personnels et les problèmes les concernant, nous proposons à chacun une démarche qui le mènera à effectuer un choix professionnel et de vie qui lui conviendra vraiment. Un de nos principaux objectifs à travers ce programme est, en effet, d'amener le jeune à se définir en tant que travailleur et susciter son intérêt pour acquérir une formation qualifiante qui lui permettra d'être autonome financièrement. Dans ce sens, plusieurs avenues sont envisagées avec le jeune afin d'acquérir les compétences et les qualifications souhaitées autant en passant par le réseau de la formation des adultes qu'en obtenant l'aide de programmes subventionnés.*

*Par ailleurs, durant la phase d'orientation, les jeunes sont amenés à effectuer de nombreux stages d'observation et d'exploration en milieu de formation et en milieu de travail. Elle permet aux jeunes d'être confrontés à la réalité de la profession envisagée et de valider leur choix de carrière.*

*Les participants JEA sont également conviés très régulièrement à des activités de groupe. En plus d'élargir leurs horizons, ces activités qui se veulent récréatives, sociales et formatives, permettent aux jeunes d'acquérir des habiletés transférables sur le marché de l'emploi.*

*Voici quelques activités qui ont eu lieu cette année. Il est à noter que la plupart de celles-ci se sont réalisées en collaboration avec les jeunes et l'intervenant du programme IDEO 16-17:*

- Conférence : Apprendre ça vaut le coup
- Spectacle de Kain
- Rencontre d'information SARCA du Centre Marchand
- Soirée Hommage à la persévérance scolaire et sociale
- Participation bénévole au 1<sup>er</sup> anniversaire du carrefour jeunesse-emploi de Mirabel
- Planification et présentation du projet d'été – Projet FLIJ
- Participation à la préparation et à la réalisation des activités bénévoles du Projet FLIJ – Réalisation d'un Skate-Fest à Mirabel
- Participation aux rencontres préparatoires et à l'École d'été de l'INM 2008 et du Congrès mondial régénération 2008 – Québec
- Formation sur les composantes d'un ordinateur
- Participation bénévole au Bazar annuel de la Paroisse Ste-Marie-Madeleine
- Participation à la visite du Salon Emploi formation au Palais des congrès de Montréal
- Participation à la visite du Salon de la formation de Montréal à la Place Bonaventure

- Visite et simulation d'un télé journal à Radio-Canada
- Atelier estime de soi – Shooting photos
- Implication bénévole auprès de Moissons des Laurentides : Guignolée et colis de Noël
- Souper de Noël
- Initiation à l'outil informatique : connaissance, utilisation et exploitation de l'outil informatique dans une démarche d'études
- Atelier : Normes du travail
- Cours d'auto défense
- Atelier : CSST
- Cours RCR / Secourisme en milieu de travail
- Focus groupe – Conférence P. Bernier
- Journée neige et plein air – Dîner à la cabane à sucre
- Salon emploi formation au Palais des congrès de Montréal
- Colloque attitudes et comportements génération Y (journée réalité-travail), Mont-Gabriel
- Journée réalité avenir, Mont-Gabriel
- Visite CFAM, La petite Bretonne et une entreprise horticole

*La connaissance et l'appui de nos partenaires du milieu reste un atout incontournable dans nos interventions. Il est en effet essentiel pour nous de pouvoir compter sur un partenariat solide et en mesure de desservir nos jeunes. Durant l'année 2008-2009, nous avons intensifié nos efforts afin de consolider notre partenariat et faire connaître nos programmes auprès de nombreux partenaires sociaux et éducatifs.*

*C'est grâce à la participation financière d'Emploi-Québec Laurentides que le projet est rendu possible.*



Bazar 2008

Congrès jeunesse  
Québec 2008



Dîner JEA 2008



Conférence  
de presse  
2008-2010

*Pour un équilibre entre le travail et les études, le programme Équi T-É a pour objectif, de créer, dans la communauté, des attitudes et des comportements favorables à la persévérance scolaire, à la réussite éducative et à la diplomation chez les jeunes étudiants qui ont un emploi rémunéré durant l'année scolaire.*

*Tout d'abord, l'entente 2006-2008 signée avec le PREL (Partenaires de la réussite éducative des jeunes dans les Laurentides) s'est achevée avec la signature de 20 ententes Équi T-É auprès d'entreprises mirabelloises. Plusieurs autres activités ont également eu lieu, entre autres une participation à l'expo-carrière de la Polyvalente Saint-Jérôme et une présence au tournoi de golf de la chambre de commerce et d'industrie de Mirabel. De plus, nous étions impliqués dans le comité qui voyait à revampier l'image d'Équi T-É en créant de nouveaux outils visuels pour les étudiants et pour les employeurs.*

*L'année 2008-2009 aura été forte en changements pour le programme Équi T-É au CJE de Mirabel. En effet, la signature de la nouvelle entente avec le PREL nous confie le mandat de représentant officiel pour les MRC de Mirabel, Rivière-du-Nord et Argenteuil. Tout ça, bien sûr avec l'accord et la collaboration des CJE des ces territoires. Une conférence de presse avait eu lieu le 9 mars dernier afin de présenter cette entente.*

*Jusqu'à présent, nous sommes très fiers d'annoncer une entente avec la Commission scolaire de la Rivière-du-Nord afin d'intégrer le programme Équi T-É dans le cours Éthique et culture religieuse des élèves de cinquième secondaire dans les 6 polyvalentes de la CSRDN. De plus, nous avons également conclu une entente avec les directions des 3 chambres de commerce des MRC impliquées. Ces ententes nous permettront de rejoindre de nombreux employeurs.*

*Nous tenons à remercier les membres du comité local Équi T-É pour leur participation : Mesdames Karin Darnajou du PREL, Marie-Josée Legault de la CSRDN et Mélisa Di Méo du Cégep de Saint-Jérôme.*

*Ce projet est rendu possible grâce au financement des partenaires de la réussite éducative des jeunes dans les Laurentides.*



*Équi T-É c'est :*

- Plus de 700 élèves sensibilisés à même les ateliers en classe
- Plus de 5000 parents sensibilisés par l'entremise d'un envoi postal en collaboration avec la CSRDN
- Une présence dans 6 écoles secondaires dispersées sur 3 territoires
- De nombreux employeurs et entreprises sensibilisés partout sur les trois territoires

# flij

(Fonds local d'initiatives jeunesse)

Le FLIJ permet d'aider les jeunes dans l'acquisition de compétences tout en travaillant à un projet qu'ils ont eux-mêmes conçu, et ce, dans le but de leur permettre d'acquérir des connaissances et une expérience enrichissante, de développer de nouvelles aptitudes, tant au niveau professionnel que personnel, d'établir des liens et des contacts dans leur milieu et de développer l'estime de soi, le sens de l'initiative et de l'autonomie. C'est la possibilité pour le jeune participant de recevoir une contribution financière d'une valeur pouvant atteindre 1500 \$ dans une formule de 1 pour 1, totalisant un projet de 3000 \$.

- 2 projets ont été financés : un Skate Fest organisé par des jeunes participants de Jeunes en Actions du CJE de Mirabel et un spectacle de chant bénéfice pour le centre de dépannage de Saint-Janvier organisé par un groupe de 4 jeunes femmes.
- 4500\$ ont été octroyés pour ces projets.
- Ces projets ont permis à plus de 20 jeunes de s'impliquer dans la réalisation d'un projet qui leur tenait à cœur et ont rayonné sur la communauté mirabelloise.




Skate Fest  
2008



Le fonds est rendu possible grâce au financement du Forum Jeunesse des Laurentides.

*Le programme Desjardins Jeunes au travail consiste à établir un partenariat entre la caisse Desjardins, les entreprises de son milieu ainsi que la communauté afin de créer des emplois de type «stage», d'une durée approximative de 180 heures, et ainsi permettre à des jeunes âgés entre 15 et 18 ans d'acquérir une première expérience de travail, et ce, en accord avec la réalité régionale.*



3 jeunes ont pu vivre une première expérience de travail grâce à ce programme et 3 entreprises de Mirabel ont pu bénéficier de la subvention offerte par Desjardins, soit 50% du salaire minimum du jeune participant pendant une période de 6 semaines.

## Jeunesse AU TRAVAIL

*Suite à l'entente signée en février 2008 entre le CJE de Mirabel et Service Canada dans le cadre du programme Connexion Compétences, plusieurs jeunes et employeurs ont pu bénéficier du projet Jeunesse au Travail.*

*Le projet Jeunesse au Travail visait à développer les compétences personnelles et professionnelles des jeunes, leur faire vivre une expérience de travail positive pour ainsi améliorer leur employabilité et leur intégration socioprofessionnelle. De plus, le programme octroyait une subvention salariale aux entreprises participantes de 60% du salaire minimum sur une période de 12 semaines pour l'embauche d'un jeune inscrit au programme.*

*En résumé, tout au long du projet, 16 jeunes ont été inscrits. De belles réussites ont pu être observées : de ces 16 jeunes, 7 ont vécu une expérience de travail et 2 ont décidé d'entreprendre un retour aux études.*

*Ce projet est rendu possible grâce à l'appui financier de*



Service  
Canada

## Fonds de dépannage

*Le Carrefour jeunesse-emploi de Mirabel a créé un fonds de dépannage de 5 000 \$ dans le but de soutenir les jeunes avec des petits prêts pour les aider à se procurer de l'équipement, des vêtements ou à combler tout autres besoins dans le but d'occuper un emploi, de demeurer ou retourner aux études.*

## Services multiples aux employeurs

- *À travers nos différents projets, nous avons développé des contacts directs et privilégiés avec plus d'une quinzaine d'entreprises mirabelloises.*
- *Affichage de plus de 80 offres d'emploi gratuitement sur notre babillard et sur notre site Internet et jumelage direct entre nos chercheurs d'emploi et plus de 20 entreprises de la région, principalement, des entreprises de Mirabel.*
- *Utilisation de nos locaux pour effectuer leurs entrevues d'embauche.*
- *Possibilité d'adhérer à des programmes tels que : Équi T-É, Desjardins Jeunes au travail et Jeunesse au travail.*
- *Collaboration avec le Centre local de Développement de Mirabel, les Chambres de commerce et d'industrie de Mirabel, Saint-Jérôme et Argenteuil pour différents projets.*
- *Organisation d'événements spéciaux tels que : Journées portes-ouvertes, foires d'emploi, etc.*



# RÉSULTATS ET OBJECTIFS

DESCRIPTIONS DES INDICATEURS DE RÉSULTATS	RÉSULTATS 2008-2009	OBJECTIFS 2008-2009
<i>Nombre de dossiers actifs au 1<sup>er</sup> avril 2008</i>	<i>143</i>	<i>143</i>
<i>Nombre de nouveaux dossiers ouverts</i>	<i>233</i>	<i>125</i>
<i>TOTAL:</i>	<i>376</i>	<i>N/A</i>

<i>Nombre d'intégration ou réintégration en emploi</i>	<i>131</i>	<i>45</i>
<i>Nombre d'intégration ou réintégration aux études</i>	<i>26</i>	<i>10</i>
<i>Nombre de maintien en emploi</i>	<i>63</i>	<i>25</i>
<i>Nombre de maintien aux études</i>	<i>11</i>	<i>6</i>
<i>Nombre de dossiers fermés en 2008-2009</i>	<i>169</i>	<i>N/A</i>
<i>Nombre de dossiers actifs au 31 mars 2009</i>	<i>207</i>	<i>N/A</i>

*Au cours de l'année, nous sommes intervenus auprès de plus de 500 jeunes par nos différentes implications dans le milieu. Plus de 250 jeunes sont venus nous rencontrer (accueil et référence). Aux 143 dossiers demeurés actifs l'an dernier, s'ajoutent 233 nouveaux dossiers cette année, pour un total de 376 dossiers actifs en 2008-2009.*

## ***Des 376 dossiers actifs :***

### ***169 dossiers ont été fermés, soit 45% :***

*2% référence à un autre projet, mesure ou organisme (9 dossiers);*

*20% maintien en emploi ou aux études (13 semaines consécutives en emploi ou 1/3 de la durée de formation complétée)  
(74 dossiers)*

*5% déménagement et coordonnées invalides (19 dossiers);*

*18% service ponctuel rendu ou non retour d'appel (67 dossiers).*

### ***207 dossiers sont toujours actifs, soit 55% :***

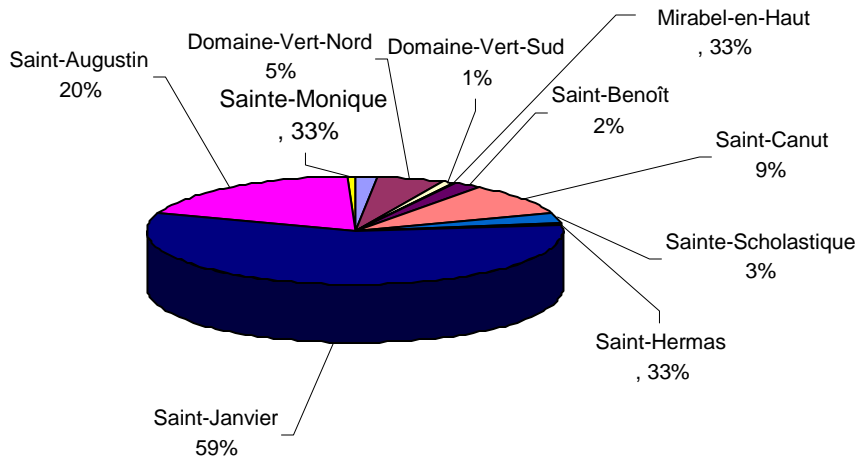
*18% ont intégré un emploi (en suivi pour un maintien 13 semaines) (68 dossiers);*

*4% ont intégré les études (en suivi pour un maintien aux études 1/3 de la durée de formation) (15 dossiers);*

*33% sont toujours en démarche (124 dossiers).*

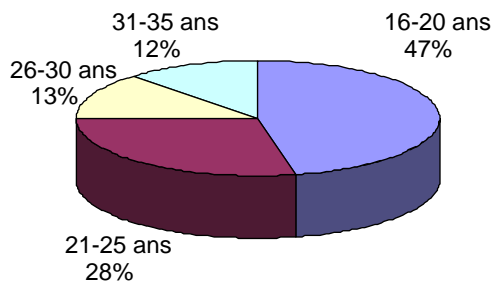
# PROFIL DE LA CLIENTÈLE

## Secteur

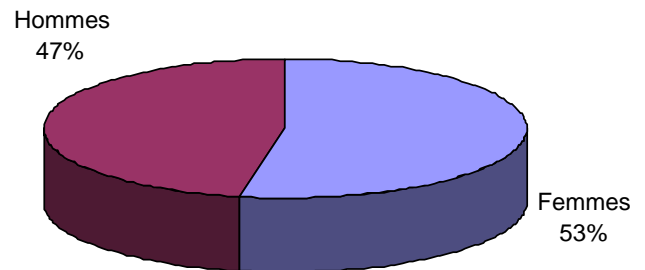


Répartition de nos 233 nouveaux clients par secteur de la municipalité de Mirabel.

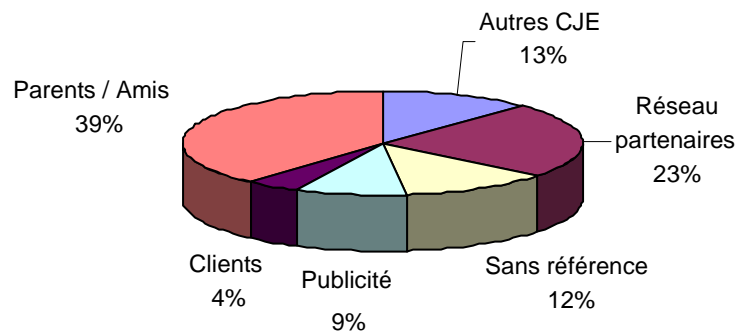
## Âge



## Sexe

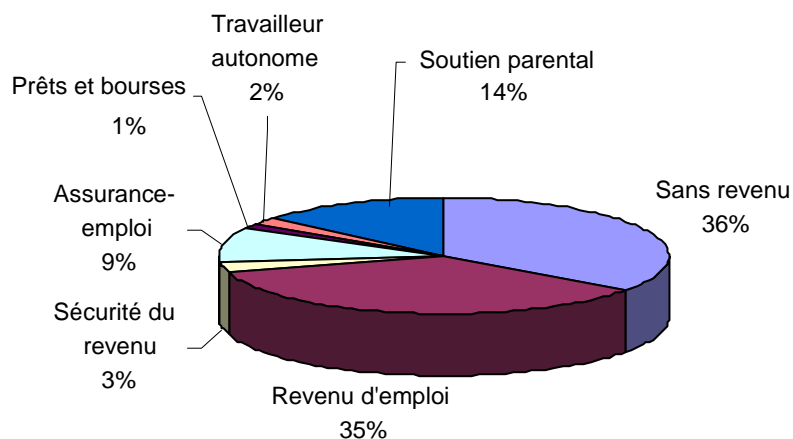


## Source de référence

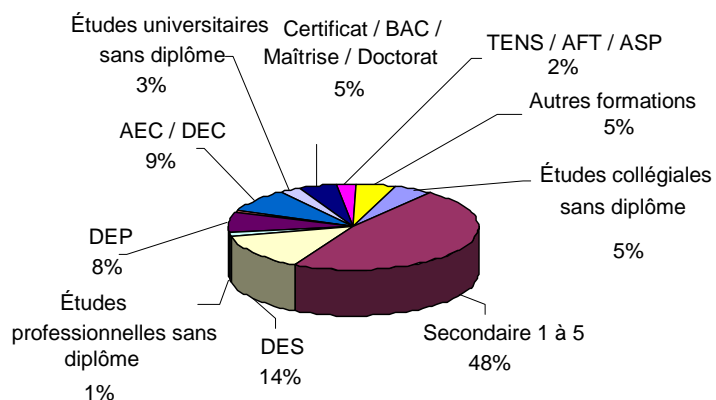




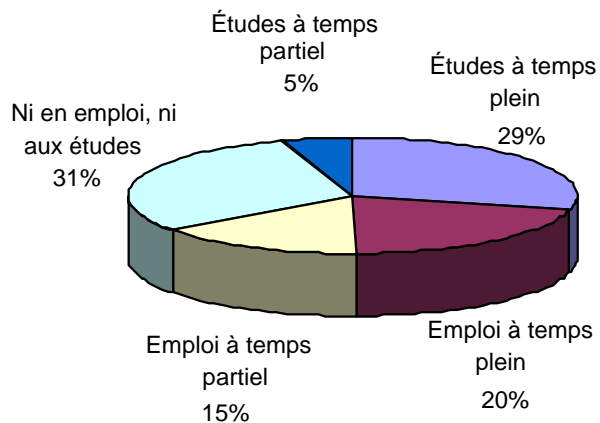
## Source de revenu



## Scolarité



## Occupation



## IMPLICATION SOCIALE

*Comités sur lesquels le Carrefour jeunesse-emploi de Mirabel siège :*

- *Table de concertation communautaire de Mirabel et son conseil d'administration*
- *Cellule 12-25 ans de la MRC Deux-Montagnes et Sud de Mirabel*
- *Consortium jeunesse Rivière-du-Nord et de Thérèse-De Blainville*
- *Membre de la Chambre de commerce et d'industrie de Mirabel, et son comité golf*
- *Membre du Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec*
- *Conseil d'établissement du Centre de formation agricole de Mirabel (CFAM)*
- *Table de développement socio-économique de Mirabel*
- *Comité-Emploi de Mirabel*
- *Membre du Forum jeunesse des Laurentides*
- *Comité de transport de Mirabel*
- *Membre du Comité-Conseil Jeunes volontaires*
- *Membre du Réseau des femmes d'affaires du Québec, Basses-Laurentides*
- *Membre de la Table employabilité Femmes des Basses-Laurentides*
- *Membre du comité organisateur pour le congrès 2009 du Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec*

*De plus, à travers ces implications, le Carrefour jeunesse-emploi de Mirabel a participé à la mise sur pied de plusieurs projets, notamment :*

- *Journée réalités travail et de l'avenir du 18 mars et 19 mars 2009*
- *Spectacle variétés de la Maison des jeunes de Saint-Augustin*
- *Bazar annuel de la Paroisse Ste-Marie-Madeleine à Saint-Janvier*
- *Caravane citoyenne du Forum Jeunesse des Laurentides*
- *Plusieurs kiosques pour la promotion des services du CJE, notamment lors de l'Expo-carrière de la Polyvalente Saint-Jérôme*
- *Kiosque pour la promotion des services du CJE à l'Académie Lafontaine et au Colloque Acti-Jeune*
- *La fête communautaire de Mirabel, En chœur dans notre milieu!*

- *Trousse d'outils sur la Conciliation travail famille études maternité*
- *Skate Fest de Saint-Janvier*
- *Spectacle de chant bénéfice au profit du Centre de dépannage de Saint-Janvier*

*Le Carrefour jeunesse-emploi de Mirabel a aussi participé à diverses activités du milieu dont :*

- *Plusieurs dîners d'affaires de la Chambre de commerce et d'industrie de Mirabel*
- *Tournée des métiers du secteur Agricole*
- *Participation à diverses formations*
- *Activités de réseautage*
- *Participation à la Foire de l'emploi du Collège Lionel-Groulx*
- *Concours de l'entrepreneurship*
- *Plusieurs activités d'affaires du Centre local de développement de Mirabel (CLD)*
- *Le comité local pour la Semaine Québécoise de la formation des adultes*
- *Offert une bourse de 500.00\$ pour la persévérance au CFAM*
- *Participé aux assises nationales et régionales sur la persévérance scolaire à Québec et Saint-Jérôme*
- *Journée portes-ouvertes du Centre de Formation Agricole de Mirabel*
- *Organisation du congrès 2008 du Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec*
- *Participation à la haie d'honneur pour les élèves lors de l'ouverture de la nouvelle école secondaire de Mirabel*

## *ORIENTATION 2009-2010*

---

- *Actualiser le plan d'action élaboré*
- *Assurer une visibilité accrue*
- *Consolider notre partenariat avec les organismes du milieu*
- *Développer un plan stratégique 2009-2011*
- *Assurer une participation représentative par secteur du territoire de Mirabel et mettre l'emphase sur le secteur de Saint-Canut*
- *Consolider nos projets*
- *Assurer une présence et participation active au sein de notre nouvelle école secondaire*
- *Être plus présent sur le territoire afin de desservir la population en région à l'aide de notre CJE Mobile*
- *Augmenter notre taux de placement et de maintien*

*La gratuité de nos services de base est rendue possible grâce à l'appui financier de*



