

CARREFOUR  
**JEUNESSE**  
DE MIRABEL



EMPLOI  
ÉTUDES  
ENTREPRENEURIAT

RAPPORT ANNUEL  
2016-2017

TES INTÉRÊTS  
TON AVENIR  
NOTRE APPUI!

# MOT DU PRÉSIDENT

## Une année d'anniversaire!

Le Carrefour jeunesse-emploi de Mirabel fête fièrement cette année son 10<sup>e</sup> anniversaire. Que de souvenirs et quel chemin parcouru ! Nous avons vécu les belles années en lien avec la mission de 2007 jusqu'à l'austérité, en 2014-2016, pour revenir à la confirmation dans notre rôle de premier plan pour l'intégration socioprofessionnelle de tous les jeunes âgés de 16 à 35 ans en 2016-2017. En effet, la nouvelle Politique québécoise à la jeunesse (2015-2030), déposée en juin 2016, la Stratégie jeunesse de 5 ans (2015-2020) présentée à l'automne 2016 et la nouvelle Entente-cadre avec le ministère de l'Emploi prolongée ce printemps 2017 jusqu'en 2020, consolident le rôle majeur des CJE auprès de la jeunesse pour les 3 prochaines années, avec une possibilité de prolongation jusqu'en 2030.

Dix ans déjà! Si nous avons réalisé tout cela et réussi ce parcours, c'est grâce à nos très bonnes relations avec nos anciens et actuels partenaires locaux, régionaux et nationaux suivants : La ville de Mirabel, les entreprises de la région, la CSSMI et la CSRDN, le CFAM, L'ESM, l'ADMJM, le TRAM, la TCCM, la CCIM, le CHMM, le CLD et Mirabel Économique, le Forum jeunesse des Laurentides, le CISSS, le PREL, le FCAMC, le RCJEQ, Emploi-Québec, Service-Canada, le Secrétariat à la jeunesse, Desjardins. En 10 ans, tous projets et services confondus, c'est :

- ⊕ Plus de **3000** jeunes rencontrés directement par nos services d'aide à l'emploi, de retour et de maintien aux études ou d'entrepreneuriat;
- ⊕ Plus de **1600** jeunes recensés ayant intégré un emploi ou les études ou ayant démarré leur entreprise ou créé leur propre emploi;
- ⊕ Plus de **4500** jeunes rencontrés lors de nos différents ateliers donnés chez nos nombreux partenaires; CV, technique d'entrevue, gestion du stress, gestion de conflits, communication, estime de soi, motivation, équilibre travail-études, Mes finances, mes choix, etc;
- ⊕ Plus de **57 000 \$** en financement de projets jeunesse et l'équivalent en contribution financière du milieu, donc plus de **100 000 \$** représentant au-delà de **240** jeunes impliqués dans plus de **30** projets différents grâce au Fonds local d'initiatives jeunesse (FLIJ). Nous voulons continuer ainsi, avec l'arrivée cette année du Créneau carrefour jeunesse du Secrétariat à la jeunesse, en injectant au minimum **5 000 \$** par année en projets de volontariat et de bénévolat par et pour les jeunes, tout en allant chercher une participation du milieu;
- ⊕ Près de **60 000 \$** en subvention salariale auprès d'une trentaine d'entreprises de la région;
- ⊕ Le maintien d'un fonds de dépannage de **5 000 \$** pour soutenir financièrement des jeunes en situation de crise financière majeure afin de continuer leurs démarches;

- 🔗 Près de **600** visites entre l'ouverture, le 6 juin 2016, et le 31 mars 2017, au Libre-Service d'Emploi-Québec implanté chez nous. Si la tendance se maintient, nous dépasserons en juin 2017 les 750 visites en un an complet.

Nous voulons demeurer en constante évolution et continuer de travailler en complémentarité avec nos partenaires afin de donner le meilleur service à nos jeunes. Vous comprendrez que seuls, nous n'aurions pas réalisé ce chantier. C'est pourquoi je tiens à vous remercier, chers partenaires, pour votre soutien et votre engagement exceptionnel. À tous les membres de notre conseil d'administration, je vous remercie sincèrement pour cet appui qui est des plus bénéfiques pour notre jeunesse.

De plus, permettez-moi de souligner l'indescriptible travail réalisé par l'équipe et la direction du Carrefour afin de maintenir l'excellent service à la jeunesse mirabelloise qui, elle, augmente de façon substantielle chaque année.

*Jean-Luc Riopel*



# MOT DU DIRECTEUR

## Une année d'intégration pour un avenir meilleur

En effet, 2016-2017 fut une année d'intégration de nouveaux services et de partenariat pour un avenir meilleur.

Cette année avec Emploi-Québec, nous avons mis fin au programme Jeunes en Action en décembre 2016, pour intégrer un nouveau groupe de services, le groupe 9 - Service spécialisé jeune. Les changements sont pour le mieux, ne serait-ce que pour l'élargissement de l'âge de la clientèle passant de 18-24 ans à 18-29 ans et pour le recrutement direct. De plus, avec le Secrétariat à la jeunesse, nous avons également mis fin en décembre dernier au programme IDÉO et au mandat de l'agent de sensibilisation en entrepreneuriat jeunesse (ASEJ). Cette fin marque l'arrivée en janvier 2017 du Créneau carrefour jeunesse. Le nouveau modèle de partenariat proposé avec les Carrefours jeunesse-emploi du Québec est intégré dans la nouvelle Stratégie jeunesse (2015-2020). En complémentarité avec les institutions et partenaires du milieu l'orientation est de :

- ⊕ Mettre sur pied et actualiser des services directs aux jeunes en matière d'autonomie sociale et professionnelle (16-29 ans) et de persévérance scolaire (15-19 ans);
- ⊕ Développer la capacité des Carrefours jeunesse-emploi à mettre en œuvre des projets structurants d'entrepreneuriat, de bénévolat et de volontariat dans les établissements scolaires (2<sup>e</sup> cycle) et les localités (18-29 ans);
- ⊕ Favoriser la présence d'une relève dans les conseils d'administration des CJE;
- ⊕ Établir et renforcer des partenariats stratégiques, afin de créer ou d'améliorer des synergies entre les différents acteurs.

Ceci nous ramène dans une certaine mesure à notre mission de base, qui pour nous, est toujours demeurée la même! Offrir un service professionnel répondant aux besoins de TOUS les jeunes de 16 à 35 ans de tous statuts, en matière d'employabilité, d'autonomie sociale et professionnelle, de persévérance scolaire, d'entrepreneuriat et d'implication citoyenne, tout en offrant une priorité aux personnes bénéficiaires de l'aide de dernier recours ou de l'assurance emploi.

Avec l'apport de toute l'équipe et de nos partenaires, l'intégration de toutes ces nouvelles mesures s'est bien déroulée. Les ajustements ont eu lieu entre janvier et mars 2017. Avec la nouvelle Entente-cadre du ministère de l'Emploi, la Politique jeunesse (2015-2030) et la Stratégie jeunesse (2015-2020), de belles choses sont à venir pour la nouvelle année 2017-2018. Nous avons fait face aux changements, cela n'a pas toujours été facile, des ajustements au quotidien ont dû être faits afin d'intégrer ces nouveaux modes de financement et programmes tout en assurant le meilleur service possible à notre clientèle.

C'est pourquoi je tiens à remercier mon équipe pour sa capacité d'adaptation au changement, son professionnalisme, son dévouement et la confiance mutuelle partagée afin de commencer la nouvelle année de belle façon, et ce, pour un avenir meilleur. Je ne voudrais pas oublier les membres de notre CA, qui nous ont témoigné, tout au long de l'année, la confiance et le soutien nécessaires afin de répondre à notre mission.



## NOTRE VISION

Comme son nom l'indique, notre vision est d'être le lieu privilégié et incontournable de référence, en ce qui a trait à notre mission, et ce, autant pour les jeunes, les parents et les employeurs que pour les organisations socio-politico-économique de la MRC de Mirabel. L'importance est de centrer les actions du CJE sur sa clientèle et devenir un lieu d'identification pour de nouveaux projets et services où les jeunes en seront bénéficiaires. Également, permettre aux participants d'apporter, dans un parcours d'intégration, leur contribution à la société plutôt que d'être de simples receveurs d'aide.

## NOTRE MISSION

En complémentarité et en partenariat avec les organismes de la MRC de Mirabel, le Carrefour jeunesse-emploi de Mirabel a comme mission d'améliorer les conditions de vie des jeunes adultes âgés de 16 à 35 ans de son territoire, en les accompagnant, les guidant et les outillant dans leur cheminement et dans leurs démarches vers l'emploi, vers un retour aux études et/ou leur persévérance scolaire, un démarrage d'entreprise ou vers la réalisation d'un projet. Et ceci, afin d'assurer, à la fois, leur insertion sociale et leur intégration économique afin qu'ils deviennent actifs et autonomes dans la communauté. Cette démarche se concrétisera par la bonification de leurs aptitudes, attitudes, comportements, compétences et connaissances, soit les trois savoirs: le savoir, le savoir-être et le savoir-faire.

## NOTRE BUT

Le Carrefour jeunesse-emploi de Mirabel a pour but de développer et d'offrir gratuitement des services intégrés dans le cadre de sa mission à tous les jeunes adultes de la MRC de Mirabel le désirant, et ce, dans une approche globale (systémique) sans discrimination de statut, peu importe leur localisation, leur état civil et économique, et ce, sur une base volontaire.

## NOS OBJECTIFS

Offrir un accompagnement au participant dans un cadre encourageant le dynamisme, l'ambition, la motivation, la confiance et l'estime de soi, privilégiant ainsi le développement de l'autonomie et le plein potentiel du jeune adulte en l'aidant à devenir le principal acteur de sa démarche;

Promouvoir et stimuler l'emploi et l'engagement jeunesse dans la communauté;

S'engager dans la communauté, en collaborant et même en suscitant des projets visant à créer les conditions favorables permettant aux jeunes du territoire de Mirabel, de résider, étudier, travailler et créer leur propre emploi dans leur milieu de vie;

Soutenir l'implication des jeunes dans leur communauté par le biais d'activités en participation citoyenne et leur ouverture sur le monde par des stages à l'international afin qu'ils développent des compétences, des liens avec leur milieu de vie et des expériences positives enrichissantes;

Innover en adaptant toujours les services que nous offrons afin de répondre le mieux possible aux besoins des jeunes adultes de Mirabel qui sont toujours en constant changement.

## NOS VALEURS

### Les jeunes adultes au cœur des préoccupations :

L'intervention est centrée sur les besoins du jeune. Elle est orientée vers une approche globale. Cette approche intégrée tient compte de l'individu dans son environnement en considérant l'ensemble de ses conditions de vie. Elle vise le développement de l'autonomie personnelle, sociale, économique et professionnelle du jeune en l'accompagnant, le soutenant et l'outillant dans ses démarches d'intégration socio-économique et professionnelle.

### Partenariat avec les organismes du milieu et participation locale :

Le partenariat repose sur la promotion et le respect des principes suivants : complémentarité des actions avec les autres organismes du territoire, entraide, équité, responsabilisation, démocratie, citoyenneté active, solidarité, justice sociale, respect des individus, volontariat et autodétermination.

### Relation entre collègues :

La relation doit être basée sur le respect mutuel, la confiance, le professionnalisme, la confidentialité, le soutien, l'entraide, la collaboration et la camaraderie.

## NOS ORIENTATIONS 2017-2018

- ⦿ Actualiser le plan d'action élaboré;
- ⦿ Consolider nos projets dans le cadre de la nouvelle Stratégie jeunesse et Entente-cadre;
- ⦿ Assurer une visibilité toujours accrue;
- ⦿ Consolider notre partenariat avec les organismes du milieu;
- ⦿ Assurer une participation représentative par secteur du territoire de Mirabel;
- ⦿ Continuer notre participation et partenariat auprès de notre école secondaire et nos centres de formation professionnelle;
- ⦿ Accroître notre taux de placement et de maintien;
- ⦿ Innover nos services pour répondre le mieux possible aux intérêts et aux besoins des jeunes;
- ⦿ Prendre le virage des médias sociaux et intégrer les nouvelles technologies électroniques en employabilité pour être à la fine pointe.

# NOTRE ÉQUIPE 2016-2017

Claude Grenier, directeur général

Noémie Archambault, adjointe administrative

Leticia Lacroix, agente de projets

Valérie Boucher, intervenante jeunesse

Annie Trudel, conseillère en emploi

Geneviève Montpetit, conseillère d'orientation

Patrice Bastien, conseiller d'orientation

Marie-Michèle Louis-Miron, conseillère en emploi

Nous remercions également nos employés qui ont quitté:

Lyne Lafrenière, agente de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse (ASEJ)

Josée Boisvert, agente de bureau

Sandrine Moreau, conseillère en emploi

CARREFOUR  
**JEUNESSE**  
DE MIRABEL



EMPLOI  
ÉTUDES  
ENTREPRENEURIAT

**Patrice Bastien, M. Sc.**  
Conseiller d'orientation

13665, boul. du Curé-Labelle,  
bureau 201  
Mirabel (Québec) J7J 1L2

T : 450 420.6262  
F : 450 420.6464

pbastien@cjemirabel.ca  
TESINTERETSTONAVENIR.COM



# NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

- M. Jean-Luc Riopel, président
- M<sup>me</sup> Geneviève Brault-Sabourin, vice-présidente
- M. Pierre Latulippe, secrétaire-trésorier
- M. Claude Cadieux, administrateur
- M<sup>me</sup> Sylvie Deschambault, administratrice
- M<sup>me</sup> Karine Hébert, administratrice
- M<sup>me</sup> Geneviève Demers, administratrice
- M. Khalil El Bitar, administrateur
- M. Guillaume Veilleux, administrateur
- M. David Marra-Hurtubise, administrateur (sans droit de vote)
- M<sup>me</sup> Sylvie D'Amours, administratrice (sans droit de vote)
- M. Claude Grenier, directeur (sans droit de vote)

Le conseil d'administration s'est réuni à quatre reprises durant l'année et s'est impliqué lors de différents événements.



# NOS PARTENAIRES

- ⊗ Aliments Bourassa
- ⊗ Association des maisons de jeunes de Mirabel
- ⊗ Caisses Desjardins
- ⊗ Cellule 12-25 de la MRC Deux-Montagnes et du sud de Mirabel
- ⊗ Centre de formation agricole de Mirabel
- ⊗ Centre local d'emploi de Sainte-Thérèse et Mirabel
- ⊗ Centre de dépannage de Saint-Janvier
- ⊗ Centre de conditionnement physique Mouvement Action
- ⊗ Centre d'hébergement Multiservice de Mirabel
- ⊗ Chambre de commerce et d'industrie de Mirabel
- ⊗ CISSS de la Rivière-du-Nord
- ⊗ CISSS du Lac-des-Deux-Montagnes
- ⊗ Commission scolaire de la Seigneurie-des-Mille-Îles et ses établissements
- ⊗ Commission scolaire Rivière-du-Nord et ses établissements
- ⊗ Consortium jeunesse de la Rivière-du-Nord et de Mirabel Nord
- ⊗ Éclat de saveurs
- ⊗ École secondaire de Mirabel
- ⊗ Emploi-Québec
- ⊗ Ferme Poivrons et compagnons
- ⊗ Ferme des sœurs Filteau
- ⊗ Fonds communautaire d'accès au micro-crédit
- ⊗ Génération d'idées
- ⊗ Le Député fédéral de Mirabel
- ⊗ La Députée provinciale de Mirabel
- ⊗ La Petite Bretonne
- ⊗ Maison de la Famille de Mirabel
- ⊗ Mirabel économique
- ⊗ Mirabel en forme
- ⊗ Moisson Laurentides
- ⊗ Parc régional éducatif Bois de Belle-Rivière
- ⊗ Partenaires pour la réussite éducative des Laurentides
- ⊗ Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec
- ⊗ Restaurant St-Hubert Mirabel
- ⊗ Secrétariat à la jeunesse
- ⊗ Service Canada
- ⊗ Table de concertation communautaire de Mirabel
- ⊗ Ville de Mirabel



Reconnaissance entreprise 2016-2017 : Ferme des sœurs Filteau.

## MERCI À TOUS!

# LES SERVICES DE BASE DU CJEM

## ACCUEIL, INFORMATION ET RÉFÉRENCE

Cette année, le Carrefour jeunesse-emploi de Mirabel a rencontré plus de 500 jeunes, tous projets confondus. Les heures d'ouverture du CJE sont les suivantes :

Lundi	8h30 – 12h et 12h30 – 17h
Mardi	8h30 – 12h et 12h30 – 17h
Mercredi	8h30 – 12h et 12h30 – 17h et 17h30 - 20h30*
Jeudi	8h30 – 12h et 12h30 – 15h (réunion d'équipe jusqu'à 17h)
Vendredi	9h – 12h
Samedi	Fermé
Dimanche	Fermé

\* Soir sur rendez-vous seulement. Du 24 juin au 3 septembre, nous sommes fermés à partir de 17 h.

## INFORMATION ET ORIENTATION SCOLAIRE ET PROFESSIONNELLE, RETOUR AUX ÉTUDES, AIDE À LA RECHERCHE D'EMPLOI ET SERVICE AUX EMPLOYEURS

INDICATEURS DE RÉSULTATS (SAE / Emploi-Québec)	TOTAL DE L'ANNÉE 2016-2017	TOTAL DEPUIS L'OUVERTURE EN 2007
Nombre de dossiers basculés au 1 <sup>er</sup> avril 2016	78	
Nombre de nouveaux dossiers ouverts durant l'année Groupe 4, volet 1 – Stratégie de recherche d'emploi (71) Groupe 4, volet 3 – Accompagnement recherche d'emploi (3) Groupe 6 – Service spécialisé (81) Groupe 9 – Service spécialisé jeune (8)	163	2443
Total de dossiers durant l'année 2016-2017 (avril à mars)	241	
Nombre d'intégrations ou réintégrations en emploi	43	818
Nombre d'intégrations ou réintégrations aux études	12	172
Nombre de dossiers fermés durant l'année	104	
Nombre de dossiers toujours actifs au 31 mars 2016	137	

De plus, nos conseillers en emploi ont aidé et informé plus de 150 jeunes, et ce, par divers ateliers tels que le curriculum vitae, l'entrevue et la lettre de présentation. Nous avons fait ces ateliers au Centre de formation agricole de Mirabel, à l'École secondaire de Mirabel, au Centre d'hébergement Multiservice de Mirabel et aux Maisons des jeunes de Mirabel.

Cette année, nous avons pris contact avec des entreprises de Mirabel, ce qui nous a permis d'afficher plus de 300 offres d'emplois.

Si la tendance se maintient, à la fin de l'entente en juin 2017, nous prévoyons dépasser les cibles dans le Groupe 6 et le Groupe 9, atteindre nos résultats dans le Groupe 4, volet 3 et être légèrement en dessous des objectifs dans le Groupe 4. À la suite des résultats de cette année et des négociations pour le renouvellement de l'entente cet hiver, l'entente pour 2017-2018 sera similaire à celle de cette année.

## INFOCENTRE

L'Infocentre est accessible aux gens pour leur recherche d'emploi, études ou développement de projets. Les visiteurs ont profité des ordinateurs, téléphones, télécopieurs, photocopieurs, Internet, répertoires d'entreprises et d'organismes, documentation sur divers projets, programmes et informations scolaires et professionnelles. On y compte près de 70 visites.

Les services de base du CJE sont rendus possibles grâce à la participation financière d'



## LIBRE-SERVICE D'EMPLOI-QUÉBEC

Cette année nous avons accueilli dans nos bureaux le Libre-Service d'Emploi-Québec. Ce fut une première comme partenariat du genre. De son ouverture, le 6 juin 2016, au 31 mars 2017, c'est 606 visiteurs accueillis. Ce qui veut dire, si la tendance se maintient, que plus de 750 visiteurs, annuellement, passeront au Libre-Service. Devant ce succès et pour maintenir la qualité de ce service, nous regardons certains changements à apporter avec Emploi-Québec pour alléger la tâche de notre service à l'accueil.



Le service est rendu possible grâce à la participation financière d'



## SENSIBILISATION À L'ENTREPRENEURIAT JEUNESSE

Notre agente de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse rattachée au CJE Rivière-du-Nord et financée par le SAJ a rencontré nos différents groupes afin de les sensibiliser sur la possibilité de démarrer une entreprise, pour effectuer la promotion des qualités entrepreneuriales et pour démystifier les différentes facettes de l'entrepreneuriat. De plus, 11 ateliers et activités de sensibilisation ont été faits avec les groupes de Madame Barbara-Ann Oram à l'École secondaire de Mirabel. Elle a aussi assuré 21 rencontres individuelles avec 17 entrepreneurs potentiels.

Voici quelques participations de notre agente de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse :

- ⦿ Collaboration au Défi OSEntreprendre, anciennement connu sous le nom de Concours québécois en entrepreneuriat, tant aux échelons local que régional;
- ⦿ Animation de divers ateliers avec les participants des programmes «Jeunes en action» et «Défi Emploi» du CJE Mirabel;
- ⦿ Ateliers de démystification de l'entrepreneuriat et des coopératives en collaboration avec l'agent de promotion à l'entrepreneuriat collectif jeunesse. Des ateliers ont été offerts en décembre 2016 aux 6 groupes de PPO de l'école secondaire de Mirabel, ce qui représente 166 jeunes sensibilisés.
- ⦿ Rencontre avec la directrice de la Chambre de commerce et d'industrie de Mirabel pour déterminer les possibilités de partenariat de l'agente de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse dans le cadre du nouvel incubateur d'entreprise;
- ⦿ Organisation de la 3e édition de l'activité «Mixologie d'affaires» offerte à des étudiants du Cégep de Saint-Jérôme et de l'UQO|Campus de Saint-Jérôme. Cette activité a été réalisée en collaboration avec des cellules de mentorat de la région, dont celle de Mirabel;
- ⦿ Implication à titre d'administratrice au conseil d'administration du Centre d'hébergement multiservice de Mirabel
- ⦿ Présence lors de différentes formations et/ou conférences offertes par Mirabel économique pouvant être utiles lors des services de prédémarrage.
- ⦿ De plus, nous poursuivons notre partenariat avec Mirabel économique et le Fonds communautaire d'accès au micro-crédit.

Le Défi de l'entrepreneuriat jeunesse tel qu'on le connaît a pris fin en décembre 2016. Suite à une période de transition, le Créneau Carrefour jeunesse a débuté le 1 avril dernier suite à l'entrée en vigueur de la nouvelle Politique québécoise de la jeunesse. Dans ce contexte, l'appellation du poste d'agent de sensibilisation à l'entrepreneuriat jeunesse a été modifiée afin de privilégier l'utilisation du terme «Agent de projets». Ce dernier aura pour mandat de favoriser et de soutenir la mise en place de projets d'entrepreneuriat, de bénévolat et de volontariat. Une ressource à temps plein attitrée uniquement au Carrefour jeunesse emploi de Mirabel pourra désormais favoriser le développement d'initiatives entrepreneuriales sur le territoire de Mirabel.

C'est ainsi que Leticia Lacroix relèvera ce nouveau défi en remplacement de Lyne Lafrenière. Nous tenons à souligner l'excellent travail de madame Lafrenière durant toutes ces années, nous la remercions pour son apport personnel et professionnel au sein de notre équipe.

Ce projet est rendu possible grâce à la participation financière du

Secrétariat  
à la jeunesse  
Québec 



Défi OSEntreprendre

# LES PROJETS NATIONAUX DU CJEM

## JEUNES EN ACTION / GROUPE 9, SERVICE SPÉCIALISÉ JEUNE

Cette année, comme annoncé l'an dernier, cette mesure a pris fin en décembre 2016 pour laisser place à un autre groupe de service. Au début du programme en avril, nous étions en recrutement, n'ayant aucun jeune basculé de l'année précédente. Nous avons jusqu'en juin 2016 pour intégrer de nouveaux jeunes. Avec le nouveau groupe de service, le Groupe 9 - Service spécialisé jeune, débutant en juillet 2016, nous avons élargi le groupe d'âge jusqu'à 29 ans et obtenu l'autorisation pour faire du recrutement direct. Ce qui est un ajustement positif! Comme pour les autres ententes avec Emploi-Québec, l'offre de service est de juillet à juin. Ainsi, les nouveaux jeunes inscrits après juin l'ont été dans ce service et nous avons en février 2017 atteint l'objectif de 8 jeunes participants. En mars, nous avons revu l'entente et augmenté à 10 le nombre de jeunes pouvant recevoir le service.

Le service Groupe 9 - Service spécialisé jeune vise à répondre aux besoins des jeunes de 18 à 29 ans, très éloignés du marché de l'emploi et qui éprouvent des difficultés freinant leur intégration au marché du travail. Cette mesure propose de suivre un cheminement en plusieurs étapes soit; le bilan personnel et professionnel, un processus d'orientation complet, la réalisation d'un plan d'action, l'intervention, l'expérimentation, l'accompagnement individualisé et l'insertion en emploi ou en formation. L'objectif est d'intégrer en emploi ou aux études 5 participants sur les 10. Nous sommes sûrs d'atteindre les objectifs de 10 jeunes participants et d'intégrer 5 jeunes en emploi ou aux études d'ici juin 2017.



Nous sommes toujours fiers de compter sur notre partenariat avec les entreprises suivantes : La ferme des sœurs Filteau, le Centre de dépannage St-Janvier ainsi que le Centre de conditionnement physique Mouvement Action et Moisson Laurentides.

Ce projet est rendu possible grâce à la participation financière d'

## IDEO 16-17 / PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE CRÉNEAU CJ

Comme pour notre ASEJ, notre intervenante jeunesse IDÉO a terminé en décembre dernier son mandat d'accompagnement individuel de nos jeunes de 16 à 17 ans qui cherchent des solutions face à leurs difficultés. C'était une occasion de rencontrer une intervenante pour les accompagner dans leurs choix et projets à faire. Cette année, 11 jeunes ont basculé de l'année dernière et 21 autres ont été référés au projet, dont 11 ont signé l'entente pour participer à la mesure. De ces 22 participants, 1 participant s'est intégré en emploi, 1 en formation, 19 ont persévéré dans leurs études et 1 s'est retiré du projet pour un rétablissement personnel. 1 participant s'est maintenu en emploi, 12 ont maintenu leur formation. De plus, 4 jeunes rencontrés ont été référés vers un autre programme répondant mieux à leurs besoins. Actuellement au 31 décembre 2016, 8 jeunes sont toujours à l'étape de suivi basculant dans l'entente Créneau carrefour jeunesse, qui est maintenant disponible pour les 15 à 19 ans.

En collaboration avec l'École secondaire de Mirabel, certains élèves de secondaire 4 et 5 ont bénéficié d'un soutien personnalisé en participant à un programme de gestion du stress. Les participants d'IDÉO ont également pu vivre diverses activités et ateliers, dont certains à caractère plus ludique ayant pour objectif de créer des liens significatifs et d'élargir leurs champs d'intérêt. Il leur a été proposé entre autres : des séances d'entraînement au Centre de conditionnement Mouvement Action, des travaux à la ferme des sœurs Filteau, au Centre de dépannage St-Janvier ainsi que chez Moisson Laurentides. Merci à tous les partenaires qui rendent ce projet dynamique et riche en expérience!

Ce projet est rendu possible grâce à la participation financière du



## CRÉNEAU CARREFOUR JEUNESSE

Nous avons le mandat de janvier à mars 2017 d'intégrer le Créneau carrefour jeunesse au sein de l'organisation. L'intégration faite, nous avons restructuré l'équipe en place afin de pouvoir répondre aux trois composantes du Créneau carrefour jeunesse qui sont:

- 📍 Composante 1 : Persévérance scolaire et autonomie personnelle et sociale;
- 📍 Composante 2 : Développement de projets entrepreneuriat, bénévolat et volontariat;
- 📍 Composante 3 : Gouvernance.

Ainsi Valérie Boucher est transférée d'IDÉO au volet de la persévérance scolaire, Geneviève Montpetit est transférée du Groupe 6 au volet d'autonomie personnelle et sociale et Leticia Lacroix est transférée de Défi-Emploi aux composantes 2 et 3.

À la suite de ces transferts, ce fut l'occasion pour nous, de faire de la représentation auprès de nos partenaires du milieu pour expliquer ce qu'est le Créneau. Nous avons rencontré, entre autres, la Table de concertation communautaire mirabelloise et ses membres, le Centre d'hébergement Multiservice de Mirabel, la Chambre de commerce et d'industrie de Mirabel, le CISSS, les



commissions scolaires CSSMI et CSRDN, le Centre jeunesse des Laurentides, l'École secondaire de Mirabel, l'Association des maisons de jeunes de Mirabel, le Travail de rue de Mirabel (TRAM), Tourisme Mirabel et la Ville de Mirabel. Cela nous a permis d'établir un plan d'action et de signer des ententes afin de mettre en place les différents projets et les services nécessaires afin de répondre aux objectifs fixés pour avril 2017 à mars 2018.

Pour la composante de la persévérance scolaire, l'objectif est de signer 20 ententes avec des jeunes. En complémentarité avec l'École secondaire de Mirabel, nous travaillerons sur le développement du projet Toucher le sommet, animer différents ateliers (gestion du stress, gestion de conflits, estime et connaissance de soi, motivation...) pour soutenir la persévérance scolaire de certains jeunes identifiés à risque de décrocher. De plus, nous accompagnerons des jeunes qui ont décroché, à retourner aux études. Pour la composante de l'autonomie personnelle et sociale, avec notre Centre d'hébergement Multiservice de Mirabel, le Centre jeunesse des Laurentides, le CISSS et le TRAM, nous voulons intervenir auprès de 12 jeunes afin de les accompagner vers l'autonomie personnelle et socioprofessionnelle. Pour la composante de développement de projets, volets entrepreneuriat, bénévolat et volontariat, nous avons des ententes avec l'école, l'Association des maisons de jeunes de Mirabel et la Ville afin de réaliser les différentes actions suivantes :

Volet entrepreneuriat : Soutenir un groupe d'élèves de l'ESM du 2<sup>e</sup> cycle dans un projet entrepreneurial, accompagner le personnel et les élèves qui souhaitent déposer un projet au Défi OS'Entreprendre, membre du Comité local des Coopératives jeunesse au travail de Mirabel, nous voulons soutenir et conseiller les adolescents dans leur coopérative et la promouvoir, ainsi que soutenir et accompagner les jeunes entrepreneurs en prédémarrage.

Volet bénévolat : Créer une escouade de premiers soins à l'ESM avec 8 jeunes formés en secourisme, pour vivre une expérience bénévole lors d'activités scolaires tout au long de l'année, soutenir au besoin des projets d'implication bénévole ponctuelle des élèves et du conseil étudiants, soutenir le personnel de l'école et les élèves dans l'organisation d'un salon sur le besoin de bénévolat dans la communauté et soutenir des jeunes avec la AMDJM, dans l'organisation d'un événement de reconnaissance, afin de reconnaître des jeunes impliqués dans la communauté.

Volet volontariat : Cyclobranché, un projet en partenariat avec Tourisme Mirabel entre autres, qui veut relier le petit train du Nord au parc régional éducatif Bois-de-Belle-Rivière par un réseau cyclable agrotouristique, créer un Comité jeunesse avec la TCCM et mettre en place un jardin collectif.

Pour la composante de la gouvernance, l'objectif est de favoriser l'engagement d'au moins 6 jeunes dans des lieux décisionnels comme le CA du CJE ou autres du territoire.

À la suite de l'intégration et de la promotion entre janvier et mars 2017, ce sera l'occasion de mettre en œuvre ce plan, d'avril 2017 à mars 2018. Comme vous pouvez le constater, il ne manquera pas d'action pour nos jeunes!

# LES PROJETS AVEC LE MILIEU DU CJEM

## MES FINANCES, MES CHOIX

Comme annoncé l'an dernier, le projet Desjardins jeunes au travail fut remplacé par le programme Mes finances, mes choix, soit la nouvelle entente signée en janvier 2016 jusqu'en décembre 2016 avec le Mouvement Desjardins. Les objectifs pour l'implantation de ce nouveau programme étaient de rejoindre 100 jeunes et d'offrir 350 heures d'ateliers. Les résultats au 31 décembre 2016 étaient 319 jeunes rejoints et 582 heures d'ateliers données. Les objectifs sont atteints à 319% pour le nombre de jeunes et à 166% sur le nombre d'heures d'ateliers offerts. Par ces ateliers, 99% des jeunes ont été satisfaits et 98% des jeunes les recommandent à un autre. Devant le succès rencontré, Desjardins a renouvelé l'entente en janvier 2017 jusqu'en décembre 2017. Les ateliers sont : Le budget, le crédit, la consommation, acheter/épargner, le surendettement, l'alimentation, le transport, partir en appartement, la protection du consommateur, le cellulaire, les études, le revenu d'emploi / la paie, le marché du travail, les impôts et les taxes, les institutions financières et les assurances.

Ce projet est rendu possible grâce à la participation financière des caisses Desjardins l'Envolée et Mirabel et Mouvement Desjardins.

## DÉFI EMPLOI



Dans le cadre de la Stratégie jeunesse (Connexion Compétences) de Service Canada, le projet Défi Emploi a pour but de développer les compétences personnelles et professionnelles des jeunes, améliorer leur employabilité et favoriser leur intégration socioprofessionnelle dans leur région. Le projet est divisé en quatre phases :

- 📍 Rencontres individuelles de préparation;
- 📍 Ateliers de développement de soi;
- 📍 Préparation au marché du travail incluant une formation de premiers soins;
- 📍 Stages exploratoires et stages en emploi.

Le Carrefour jeunesse-emploi de Mirabel a commencé le 4<sup>e</sup> volet en mai 2016, à la suite de la signature d'une nouvelle entente de trois ans. Au total, 72 jeunes éloignés du marché du travail pourront bénéficier à nouveau de ce service, ce qui représente 3 cohortes de 8 participants par année.

Le résultat pour cette première année;

Cohorte 1: 7 participants, 4 ont intégré un emploi et 1 participant est retourné aux études.  
Cohorte 2: 9 participants, 5 ont intégré un emploi et 2 participants sont retournés aux études.  
Cohorte 3: 8 participants, 6 ont intégré un emploi et 2 participants sont retournés aux études.

Sur les 24 participants, c'est plus de 83 % de nos participants au projet Défi Emploi volet 4, qui ont intégré et maintenu un emploi ou un retour aux études (20/24 participants).

Nous tenons à remercier tous ceux et celles qui ont collaboré à ce projet!

Ce projet est rendu possible grâce à la participation financière de



## CENTRE D'HÉBERGEMENT MULTISERVICE DE MIRABEL

Le Centre d'hébergement Multiservice de Mirabel (CHMM) est maintenant autonome avec son propre conseil d'administration. Il est ouvert tous les jours de la semaine.

## TRANSPORT

Nous avons maintenu notre implication auprès de la communauté concernant la problématique du transport.

## INCUBATEUR

Nous sommes impliqués dans le développement d'un incubateur d'entreprises avec divers partenaires, dont la Chambre de commerce et d'industrie de Mirabel et OVUM.

## SOUTIEN À LA COOPÉRATIVE JEUNESSE

Comme chaque année, nous sommes impliqués pour aider les jeunes des Coopératives jeunesse de l'Association des Maisons de jeunes de Mirabel au niveau de l'entrepreneuriat et des curriculum vitae.

## TABLE-EMPLOI TDB/MIRABEL

Comme pour l'année passée, nous avons été membre de la Table-emploi et agi à titre de mandataire de cette dernière pour ses projets. Cette année trois projets majeurs ont eu lieu : la Marche de l'emploi 3<sup>e</sup> édition, les Cafés employeurs et les Mercredis de l'emploi. Collaborent à titre de membres à cette table, Emploi-Québec, les organismes en employabilité, les Chambres de commerce de Thérèse-De Blainville et de Mirabel, Mirabel économique et la Société de développement économique Thérèse-De Blainville.



# L'IMPLICATION DU CJEM

## LE CARREFOUR SIÈGE SUR LES COMITÉS SUIVANTS

- ⊗ Membre actif du comité Mirabel en forme;
- ⊗ Membre fondateur et président du Centre d'hébergement Multiservice de Mirabel;
- ⊗ Membre actif du comité service aux membres du Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec;
- ⊗ Membre de la Table de concertation communautaire de Mirabel et administrateur au conseil d'administration;
- ⊗ Membre actif de la Cellule 12-25 du CISSS de Deux-Montagnes et du sud de Mirabel;
- ⊗ Membre actif du Consortium jeunesse du CISSS de la Rivière-du-Nord et du nord de Mirabel;
- ⊗ Membre actif du comité de prêts du Fonds communautaire d'accès au micro-crédit;
- ⊗ Membre président au Conseil d'établissement du Centre de formation agricole de Mirabel;
- ⊗ Membre de la Table des ressources externes en employabilité des Laurentides;
- ⊗ Membre du regroupement des directions des Carrefours jeunesse-emploi des Laurentides;
- ⊗ Membre actif du comité Unis pour les tout-petits (Avenir d'enfants) de Mirabel;
- ⊗ Membre au conseil d'administration de la Fondation SOKA;
- ⊗ Membre de la cellule de mentorat de Mirabel économique.

## LE CARREFOUR EST MEMBRE

- ⊗ Du Réseau des carrefours jeunesse-emploi du Québec;
- ⊗ De la Table de concertation communautaire de Mirabel;
- ⊗ De la Chambre de commerce et d'industrie de Mirabel;
- ⊗ Du Fonds communautaire d'accès au micro-crédit
- ⊗ Des Partenaires pour la réussite éducative des Laurentides (PREL);
- ⊗ Des Serres de Clara.

## LE CARREFOUR A PARTICIPÉ

- ✪ À la semaine de la persévérance scolaire;
- ✪ Aux Salons carrière de la Commission scolaire de la Seigneurie-des-Mille-Îles et de la Rivière-du-Nord;
- ✪ Aux tournois de golf du Centre local de développement de Mirabel et de la Ville de Mirabel, de la Chambre de commerce et d'industrie de Mirabel et du Fonds communautaire d'accès au micro-crédit;
- ✪ Au souper-bénéfice Méchoui du Parc du Bois de Belle-Rivière, au Souper du Maire de la Ville de Mirabel), au Festi-Homard et au Vins et fromages de l'Association des Maisons de jeunes de Mirabel;
- ✪ Aux divers événements de réseautage de la Chambre de commerce et d'industrie de Mirabel;
- ✪ À plusieurs événements de la Maison de la famille de Mirabel;
- ✪ Au Gala méritas au Centre de formation agricole de Mirabel;
- ✪ À la rencontre régionale des projets Jeunes en action et IDÉO;
- ✪ Au jury du Défi OSEntreprendre;
- ✪ Au mentorat auprès des jeunes entrepreneurs.



## ÂGÉ(E) ENTRE 16 ET 35 ANS?

Le Carrefour jeunesse-emploi de Mirabel t'offre des services gratuits personnalisés et adaptés à tes besoins: conseils, accompagnement, centre de documentation informatisé. De plus, nous avons divers projets qui te permettront notamment de prendre connaissance de tes aptitudes, trouver le bon emploi, la bonne formation, développer ton projet, trouver ton premier emploi et/ou concilier travail et études.

### ÉTUDIER DANS LE BON DOMAINE

Nos services d'orientation scolaire et professionnelle te seront très utiles. Ensemble, nous explorerons les différents choix de carrières qui s'offrent à toi, nous validerons ton choix et nous te donnerons de l'information sur les programmes d'études.

### TROUVER UN EMPLOI

Durant ta recherche d'emploi, nous t'aiderons dans la rédaction de ton curriculum vitae et de ta lettre de présentation en plus de t'informer sur le marché du travail, t'apprendre les meilleures techniques de recherche d'emploi et d'entrevue grâce à une simulation. Notre Facebook est d'ailleurs rempli d'offres d'emploi.

### DÉMARRER TON ENTREPRISE

Avant le démarrage de ton entreprise, nous serons là pour te soutenir, te donner des informations et te diriger vers les ressources entrepreneuriales.

### SERVICES AUX EMPLOYEURS

- 📍 Affichage de vos offres d'emploi gratuitement sur notre page Facebook
- 📍 Jumelage entre vos besoins de main-d'œuvre et nos chercheurs d'emploi
- 📍 Utilisation de nos locaux pour effectuer vos entrevues d'embauche
- 📍 Possibilité d'adhérer à des programmes de subvention
- 📍 Organisation d'événements spéciaux, tels que : Journée portes ouvertes et foires d'emploi

13665, boul. du Curé-Labelle, bureau 201  
Mirabel (Québec) J7J 1L2  
450 420.6262 / info@cjemirabel.ca  
www.cjemirabel.ca

QUELLE BELLE ANNÉE, MERCI À TOUS!

**TES INTÉRÊTS**  
**TON AVENIR**  
**NOTRE APPUI!**